

CARDAN Technobility

Atos

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.platformparticipatie.nl

Opdrachtgever: Ministerie van IenW

Website: www.platformparticipatie.nl

Rapportversie: 2.0

Tilburg, 08 december 2021

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Herinspectie.....	3
Onderzoeksgegevens	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting	6
Uitzonderingen.....	7
Beoordeling	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
Principe 4: Robuust	38
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	40
Volledige steekproef.....	40

Inleiding

Op verzoek van Ministerie van IenW, aanbieder van de website www.platformparticipatie.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Ministerie van IenW) en de datum van het rapport (08 december 2021).

Herinspectie

Vanaf het moment dat u deze inspectierapportage ontvangt, heeft u maximaal 60 werkdagen (3 maanden) de tijd om gevonden problemen op te lossen. In deze periode kunnen we een herinspectie plannen waarin we de aangepaste toegankelijkheidsissues opnieuw inspecteren. Dit zodat we in een nieuwe rapportage aangeven of de website volledig of bijna volledig voldoet aan de WCAG 2.1 AA richtlijnen. Vervolgens kunt u met deze herinspectierapportage de toegankelijkheidsverklaring aanpassen naar een nog beter toegankelijke website.

Ons advies is om meteen een herinspectie af te nemen en deze zo snel mogelijk te plannen. Dit zorgt voor een gezonde druk intern, maar ook bij externe leveranciers die de technische zaken van de website zou moeten aanpassen. De kosten voor deze herinspectie zijn € 400,00 excl. btw.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Ministerie van IenW
Onderzochte website:	www.platformparticipatie.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	2.0
Datum rapport:	08 december 2021
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Teun Gielen
Senior Consultant:	Teun Gielen

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.platformparticipatie.nl (URI-basis)
- Alle pagina's op platformparticipatie.nl en platformparticipatie.mett.nl (andere URI-basis maar wel dezelfde stijkenmerken)
- Niet de pagina's op login.mett.nl (andere URI-basis en stijkenmerken)
- Niet kantoorbestanden van voor 23 september 2018 tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (Wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet van derden afkomstige inhoud (Wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 19 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 96 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 94
- Microsoft Edge, versie 96
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC) 2021
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.platformparticipatie.nl is afgerond op 08 december 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 34 van de 50 succescriteria.

De hele website is met het toetsenbord te bedienen. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is het tekstalternatief voor het logo bovenaan niet voldoende en is niet alle informatie in de visuele presentatie ook beschikbaar voor gebruikers van hulpsoftware. De twee PDF's die onderzocht zijn vallen onder de verantwoordelijkheid van het platform en zijn beide niet helemaal toegankelijk. Op de website staan meerdere verschillende andere PDF's die omdat zij content van derden zijn buiten de scope van dit onderzoek vallen. Verder zijn er meerdere problemen aangetroffen zoals met de knop "Filter" op de projectpagina, het niet kunnen omzeilen van alle herhalende links en met de weergave van tabellen bij het inzoomen.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	8 / 11	14 / 20
Bedienbaar	9 / 14	2 / 3	11 / 17
Begrijpbaar	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	19 / 30	15 / 20	34 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bovenaan iedere pagina staat de banner rijksoverheid met de tekst "Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat" ernaast. Dit logo heeft met "Platform Participatie – Home" geen goed tekstalternatief. De gebruikte tekst geeft wel goed het doel van de onderliggende link aan. Het advies is daarom ook om de title op de link aan te passen naar "Platform Participatie | Home" en om het tekstalternatief van deze link aan te passen naar bijvoorbeeld "Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (logo)". Op die manier is de visuele informatie uit de afbeelding beschikbaar in een tekstalternatief en is het doel van de link duidelijk uit het tekstalternatief op de link. Andere oplossingen met andere tekstalternatieven zijn mogelijk zolang beide aspecten van deze logo/link maar beschikbaar zijn voor hulpsoftware.

<https://www.platformparticipatie.nl/default.aspx>

Op pagina <https://www.platformparticipatie.nl/reageren-zienswijzenprocedure/default.aspx> staan de onzichtbare afbeeldingen "Zienswijzenprocedure stap 1" tot en met "Zienswijzenprocedure - stap 12". Deze afbeeldingen moeten door hulpsoftware genegeerd worden en doordat er een tekst in de title van deze img-elementen staat is dat niet het geval. Het advies is om (indien mogelijk) deze twaalf img-elementen helemaal uit de code te verwijderen, maar deze afbeeldingen een leeg tekstalternatief geven is ook voldoende. Dit type probleem met onzichtbare afbeeldingen met tekstalternatief komt ook voor op <https://platformparticipatie.nl/lobvangennep/voornemen+18/default.aspx#folder=1849328>.

Op pagina <https://www.platformparticipatie.nl/projecten+overzicht/default.aspx> staan de afbeeldingen "Bericht Programma Noordzee bekijken" tot en met "Bericht Programma Luchtruimherziening bekijken". Deze vijftien afbeeldingen hebben allemaal een tekstalternatief dat de suggestie geeft dat deze afbeeldingen interactief zijn, doordat dat niet het geval is zijn dit geen goede tekstalternatieven. Doordat deze afbeeldingen geen visuele informatie bevatten die nodig is om deze pagina te begrijpen is het advies om deze afbeeldingen te verbergen voor

hulpsoftware. Dit kan door een leeg tekstalternatief te gebruiken of door het attribuut `aria-hidden="true"` op deze `img`-elementen te zetten. Andere oplossingen zijn mogelijk.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.platformparticipatie.nl/default.aspx> staan in de rechterkolom verschillende sets links die bestaan uit een afbeelding die een link is gevolgd door een link naar dezelfde pagina met een goede linktekst. Het advies is om deze sets van twee links in alle gevallen samen te voegen tot één link om de navigatie en kans op fouten te verkleinen. Indien dat niet mogelijk is is het ook mogelijk om de attributen `aria-hidden="true"` en `tabindex="-1"` toe te voegen. Door deze attributen te gebruiken zijn de afbeeldingen niet meer beschikbaar voor hulpsoftware en toetsenbordgebruikers, zij zijn dan nog wel zichtbaar en kunnen ook nog met de muis geactiveerd worden. De links in tekst zijn in dat geval dan toegankelijke alternatieven voor de links met afbeeldingen erin. Het gaat hier om een suggestie om het gebruik van de website te vereenvoudigen, omdat de tekstalternatieven allemaal goed zijn is de huidige oplossing voldoende.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://platformparticipatie.nl/lobvangennep/voornemen+18/default.aspx#folder=1849328> staat onder de kop "Ingediende zienswijzen" een staafdiagram met de ingediende zienswijzen. Een deel van de informatie uit dit staafdiagram is aanwezig in de bovenliggende tekst, maar dat geldt niet voor alle informatie in deze afbeelding. Doordat ook de informatie in de tekst niet gelijk is aan de informatie in de afbeelding is aangenomen dat het diagram niet klopt en enkel bedoeld is als visuele ondersteuning van de bovenstaande tekst. Het advies is om gegevens te controleren en om het staafdiagram of de tekst te corrigeren zodat de juiste informatie voor iedereen toegankelijk is. Eventueel kan een tabel of lijst gebruikt worden om de informatie uit de afbeelding op een toegankelijke wijze aan te bieden.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.platformparticipatie.nl/veelgestelde+vragen/default.aspx> hebben de verschillende icoontjes die aangeven dat de verschillende vragen uitklapbaar zijn altijd allemaal de title "Thema uitklappen". Door het goed gebruik van `aria-expanded` op de knop wordt die tekst niet langer afgekeurd. Het advies is om die tekst te verwijderen of eventueel aan te passen naar "uitklapbaar". De reden voor deze suggestie is dat deze tekst door hulpsoftware gepresenteerd kan worden en als de knop al uitgeklapt is kan de onjuiste tekst eventueel verwarring veroorzaken. Dit aanpassen is dus niet verplicht om te voldoen.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.platformparticipatie.nl/shortcuts/cookiestatement.aspx> staat de tekst “- Laatste bijgewerkt op 09-12-2020 -” deze tekst is helemaal opgemaakt met een em-element. Het em-element kan alleen gebruikt worden om een deel van een tekst nadruk te geven en mag niet gebruikt worden om tekst visueel anders vorm te geven. Om een tekst visueel schuingedrukt te maken kan CSS of het i-element gebruikt worden. Dat element heeft geen semantische betekenis en heeft visueel hetzelfde effect als em.

De vetgedrukte teksten “Functionele noodzakelijke cookies” tot en met “Type” zijn onterecht opgemaakt met strong. Deze teksten zijn koppen of zij nu binnen of buiten een tabel staan. In de tekst is het advies om de combinatie p met strong te veranderen in een H3-element en in de tabellen is het advies om de combinatie td met strong te vervangen door een th-element met het scope=”col” attribuut om de verticale relaties van deze tabelkoppen goed aan te geven.

In de tabellen zijn naast de hierboven genoemde verticale relaties ook horizontale relaties aanwezig, de content in de linker kolom zegt iets over de content in de andere kolommen van diezelfde rij. Welke informatie helemaal links staat is informatie uit de presentatie die ook beschikbaar moet zijn voor hulpsoftware. Bijvoorbeeld in de derde cel van rij twee van de eerste tabel staat de tekst “Deze Cookie ...”, om die tekst te begrijpen moet duidelijk zijn dat het over de cookie “__cfruid” gaat. Het advies is om in de code in de eerste kolom th-elementen met scope=”row” te gebruiken om deze relaties goed aan te geven. Het is niet verplicht om een scope aan te geven maar dat zorgt er wel voor dat hulpsoftware de relaties niet verkeerd kan interpreteren. Dit type probleem komt ook op andere pagina's voor zoals

<https://www.platformparticipatie.nl/programmanoordzee/aanvullend+ontwerp+programma+noordzee+2022-2027/default.aspx>, daar zijn de horizontale relaties ook niet goed aangegeven in de tabel met de locaties. Let op: een tabel met minder dan 3 rijen of kolommen hoeft niet aan deze eisen te voldoen.

Op pagina <https://www.platformparticipatie.nl/Beheer/Formulierenmodule/1941170.aspx> is het visueel meteen duidelijk welke vraag bij welke groep keuzerondjes hoort. Die visuele informatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware. Het gaat om alle teksten die zijn opgemaakt met de class “question”. Een optie is om hier de combinatie fieldset met legend te gebruiken om de vragen aan de mogelijke antwoorden te koppelen. Op deze pagina staat ook de tekst “Anti spam controle*”. Die tekst zegt iets over de onderstaande content, die relatie is nu ook niet

beschikbaar voor hulpsoftware. Hier kan een koptekst of fieldset met legend gebruikt worden om de vetgedrukte tekst aan de relevante content te koppelen.

Op pagina <https://www.platformparticipatie.nl/projecten+overzicht/default.aspx> staat de knop "Filter". Door het gebruik van een aria-label is de visuele informatie die aangeeft dat er 1 filter actief is niet beschikbaar voor hulpsoftware, het aria-label "1 filters actief" wordt genegeerd. Het aria-label op de link zorgt ervoor dat de inhoud van de link genegeerd wordt. Een optie om de keuze te vervangen door een select-element met de opties "datum" en "titel" met het label "Sorteren op:", die oplossing is overzichtelijk en goed toegankelijk, maar natuurlijk niet verplicht.

Op pagina <https://platformparticipatie.mett.nl/luchthavenverkeerbesluit/ontwerpwijziging+lvb/relevante+documenten+lvb/default.aspx#folder=1870080> is de tekst "Indien u vragen ... Infrastructuur en Waterstaat." onderaan onterecht opgemaakt als em-element. De suggestie is om hier CSS te gebruiken. Een kop boven deze tekst zou ook helpen om deze informatie beter toegankelijk te maken.

De PDF op pagina <https://www.platformparticipatie.nl/reageren-/zienswijzenprocedure/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=1844794&forcedownload=true> heeft met de pagina <https://www.platformparticipatie.nl/reageren-/zienswijzenprocedure/default.aspx> een gedeeltelijk alternatief. Doordat niet alle informatie in deze PDF ook op deze webpagina staat moet de PDF wel toegankelijk worden om te voldoen. Deze PDF is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

De PDF op pagina <https://www.platformparticipatie.nl/reageren-/reageren+documenten/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=1865397> is wel getagd en hoeft omdat deze deel uitmaakt van een niet volledig digitaal proces niet helemaal toegankelijk te worden. Het digitaal invullen van deze PDF hoeft bijvoorbeeld niet mogelijk gemaakt te worden. De reden is dat dit bestand sowieso uitgeprint moet worden om het te ondertekenen. De zichtbare informatie in deze PDF moet wel beschikbaar worden voor gebruikers van hulpsoftware zodat zij op de hoogte zijn van welke informatie gegeven moet worden om een ander te kunnen machtigen. Op dit moment is alle tekst in de PDF getagd als gewone tekst. Visueel is wel duidelijk dat het tweede adres, woonplaats en dergelijke bedoeld is voor de vertegenwoordiger. Die relatie moeten ook in de tags aangegeven worden, om beschikbaar te zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Er zijn verschillende oplossingen mogelijk om dit duidelijk te maken, het toevoegen van (visueel verborgen) tekst is bijvoorbeeld mogelijk, maar het toevoegen van een tweetal koppen als "Uw gegevens" en "Gegevens vertegenwoordiger" is ook mogelijk. Het advies is ook om niet alle tekst in één p-tag te plaatsen en om de lege p-tags allemaal te verwijderen.

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.platformparticipatie.nl/Beheer/Formulierenmodule/1941170.aspx> staat het invoerveld "Naam", door het gebruik van autocomplete="given-name" wordt hier enkel de voornaam van de gebruiker ingevuld door hulpsoftware. Dat is in dit geval niet afgekeurd. Het advies is wel om dit te verbeteren door het label "Voornaam" of autocomplete="name" te gebruiken.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.platformparticipatie.nl/Beheer/Formulierenmodule/1941170.aspx> komt er bij het niet voltooiën van de hCaptcha geen tekstuele foutmelding in beeld. De enige wijziging die dan plaats vindt is een verandering van kleur van de tekst en van de achtergrond. Deze kleurverandering heeft een maximaal contrast van 1,7:1. Om te voldoen aan succescriterium 3.3.1: Fout identificatie, moet er sowieso een tekstuele foutmelding komen, als die tekst voldoende contrast heeft is er ook automatisch voldaan aan de eisen van dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.platformparticipatie.nl/reageren-reageren/default.aspx> staan boven de kop "Reageren" drie links met een contrast van 3,0:1. De links "Reageren" tot en met "Beroep" moeten allemaal minimaal een contrast van 4,5:1 hebben om te voldoen. Dit type probleem komt ook op andere pagina's voor waaronder <https://www.platformparticipatie.nl/reageren-zienwijzenprocedure/default.aspx>, <https://www.platformparticipatie.nl/programmanoordzee/default.aspx>, <https://www.platformparticipatie.nl/programmanoordzee-aanvullend+ontwerp+programma+noordzee+2022-2027/default.aspx>, https://platformparticipatie.nl/lobvangenep/lobvangenep_/default.aspx en meer.

Op pagina <https://www.platformparticipatie.nl/Beheer/Formulierenmodule/1941170.aspx> heeft de link "Gebruik de toegankelijke versie van hCaptcha" met 4,1:1 onvoldoende contrast met de grijze achtergrond. De kleur van die link heeft als die op een witte achtergrond staat wel voldoende contrast.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.platformparticipatie.nl/nieuws/2025355.aspx> staat een oranje afbeelding met daarin de witte tekst "abonneren >". Die afbeelding is als decoratief beoordeeld en hoeft daarom niet aan de eisen van dit succescriterium te voldoen, het feit dat deze afbeelding geen tekstalternatief en de tekst een contrast van 2,3:1 heeft is dus niet afgekeurd.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.platformparticipatie.nl/programmanoordzee/aanvullend+ontwerp+programma+noordzee+2022-2027/default.aspx> staat een deel van de tabel buiten beeld als deze pagina bekeken wordt op de testresolutie 1024x768 met 200% zoom. Dit geldt ook voor de tabel op https://platformparticipatie.nl/lobvangenep/lobvangenep_/default.aspx en de tabellen op <https://www.platformparticipatie.nl/shortcuts/cookiestatment.aspx>.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De afbeelding van tekst op pagina <https://www.platformparticipatie.nl/nieuws/2025355.aspx> is beoordeeld als een decoratieve afbeelding. Om die reden hoeft de tekst "Abonneren" ook niet te voldoen aan de eisen van dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij succescriterium 1.4.4 is beschreven dat er verlies van content en/of functionaliteit is bij het inzoomen met 200% en een resolutie van 1024x768 pixels. Dezelfde problemen treden ook op bij dit succescriterium, waarbij is getest bij een breedte van 320 pixels (of 1280 pixels en 400%

ingezoomd). Deze problemen zijn hier niet nogmaals beschreven, zie voor de beschrijving succescriterium 1.4.4. Bij het oplossen van deze problemen moet er dus op gelet worden dat dit ook gaat voldoen voor dit succescriterium. Doordat het hier gaat om tabellen die buiten beeld staan is het toegestaan om in twee dimensies scrollen te gebruiken om de tabellen in beeld te krijgen. Let op: de teksten boven en onder de tabellen moeten wel in beeld komen zonder dat het nodig is om horizontaal te scrollen.

<https://www.platformparticipatie.nl/default.aspx>

Op pagina <https://www.platformparticipatie.nl/Beheer/Formulierenmodule/1941170.aspx> staat een deel van de link "Voorwaarden" bij de hCaptcha buiten beeld als de pagina bekeken wordt met een breedte van 320 CSS-pixels.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.platformparticipatie.nl/Beheer/Formulierenmodule/1941170.aspx> staat een formulier met hCaptcha. Na het succesvol afronden van deze test is er een tijdslimiet aanwezig op de hCAPTCHA. Die tijdslimiet moet aan de eisen van dit succescriterium voldoen, die tijdslimiet komt na de test en is dus geen onderdeel van de CAPTCHA. Een gebruiker die veel tijd nodig heeft om de rest van het formulier in te vullen heeft nu niet altijd voldoende tijd.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.platformparticipatie.nl/reageren-/reageren/default.aspx> staan de links "Reageren" tot en met "Beroep". Die links zijn onderdeel van de herhalende content en moeten te omzeilen zijn om te voldoen. Deze set van drie links komt ook voor op pagina <https://www.platformparticipatie.nl/reageren-/zienswijzenprocedure/default.aspx>. Dit type probleem komt ook voor op andere pagina's zoals <https://www.platformparticipatie.nl/programmanoordzee/default.aspx> in combinatie met <https://www.platformparticipatie.nl/programmanoordzee/aanvullend+ontwerp+programma+noordzee+2022-2027/default.aspx> en https://platformparticipatie.nl/lobvangennep/lobvangennep_/default.aspx in combinatie met <https://platformparticipatie.nl/lobvangennep/voornemen+18/default.aspx#folder=1849328>.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De pagina <https://platformparticipatie.nl/lobvangennep/voornemen+18/default.aspx> heeft met "Voornemen - Platform Participatie" geen goede paginatitel. Deze tekst geeft niet voldoende het onderwerp of doel van deze pagina aan. Het gaat op deze pagina specifiek om het voornemen met betrekking op het project "Lob van Gennepe". Een titel als "Voornemen | Lob van Gennepe | Platform Participatie" zou in dit geval wel voldoende zijn. Meerdere verschillende pagina's op een site mogen dezelfde titel hebben als die titel maar goed het onderwerp of doel van die pagina's aangeeft. Het project "Nationaal Water Programma 2022-2027" bevat een pagina met identieke titel, maar deze twee pagina's hebben niets met elkaar te maken. Dit type probleem geldt ook voor de pagina's van het type <https://platformparticipatie.mett.nl/luchthavenverkeerbesluit/ontwerpwijziging+lwb/relevante+documenten+lwb/default.aspx>, de titel "Relevante documenten - Platform Participatie" is ook niet voldoende beschrijvend omdat de naam van het project in deze

titel ontbreekt.

De beide PDF's op pagina's <https://www.platformparticipatie.nl/reageren-/zienswijzenprocedure/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=1844794&forcedownload=true> en <https://www.platformparticipatie.nl/reageren-/reageren+documenten/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=1865397> hebben geen goede paginatitel. De zienswijzenprocedure heeft met "IenM_Besluitvorming_A4 RGB" geen goede titel en de titel van het machtigingsformulier is leeg.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.platformparticipatie.nl/reageren-/zienswijzenprocedure/default.aspx> staat in het uitklapbare tandwiel een link met de zichtbare tekst "Eigenschappen". Het activeren van die link opent een lightbox. De toetsenbordfocus blijft mooi in die lightbox zolang die in beeld staat. Het probleem ontstaat bij het sluiten van deze lightbox. In dat geval moet de focus op een logische plaats in de focus volgorde terugkomen op de onderliggende pagina. Het advies is om de toetsenbordfocus bij het sluiten van deze pop-up op de link "Eigenschappen" te laten landen. Op die manier is het gedrag consistent met het gedrag van de pop-up "Kopieer link". De focus volgorde is bij het stoppen van het weergeven van de PDF in een lightbox ook goed alleen bij het sluiten van "Eigenschappen" is er nog een probleem met de focus volgorde aangetroffen. Dit type probleem komt ook voor op de overige pagina's met dit type bestandsweergave zoals <https://platformparticipatie.nl/lobvangennep/voornemen+18/default.aspx> en <https://platformparticipatie.mett.nl/luchthavenverkeerbesluit/ontwerpwijziging+lvb/relevante+documenten+lvb/default.aspx#folder=1870080>.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.platformparticipatie.nl/Beheer/Formulierenmodule/1941170.aspx> staat de hCaptcha. Het logo is een link, maar die link heeft geen linktekst of andere manier om het doel van deze link te bepalen. Visueel is meteen duidelijk dat deze link verwijst naar een pagina van hCaptcha, die informatie moet ook beschikbaar zijn voor gebruikers van hulpsoftware die de visuele informatie op het logo niet meekrijgen.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.platformparticipatie.nl/Beheer/Toegankelijkheidsverklaring/Default.aspx> staat de link “de verklaring” gevolgd door de link “ ”. Doordat het duidelijk is dat hier om een incidentele fout gaat waardoor die spatie per ongeluk nog een link is wordt dit niet afgekeurd, maar het wordt sterk geadviseerd om deze fout wel op te lossen. Aanvullende tip: laat de link “WCAG 2.1 niveau AA” verwijzen naar de Nederlandse vertaling van de WCAG 2.1 op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/> in plaats van naar de Engelse versie van deze informatie.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op <https://www.platformparticipatie.nl/projecten+overzicht/default.aspx> staat de knop “Filter” die alleen gebruikt kan worden om de sortering aan te passen. Het invoerveld “Zoeken binnen de pagina” en de opties onder de kop “Filters” zijn wel manieren om deze content te filteren. Dit label van deze knop beschrijft nu niet het doel van deze knop.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De taal van de PDF op <https://www.platformparticipatie.nl/reageren-/zienswijzenprocedure/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=1844794&forcedownload=true> is niet ingesteld en dat is wel nodig. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Zoals ook al aangegeven bij succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur. Is er een probleem met het in beeld komen van foutmeldingen als de hCaptcha niet voltooid is. Op het moment dat er een of meer fouten in een niet helemaal leeg formulier staan en er wordt een verzendpoging gedaan, dan moet er voor elke invoerfout een foutmelding komen te staan. Om tekstuele foutmeldingen in beeld te krijgen is het nu een voorwaarde dat de hCaptcha is voltooid. Dat is naast het ontbreken van een tekstuele foutmelding bij die invoer dus ook een probleem. Een tekstuele foutmelding kan in de tekst verwijzen naar het invoerveld met de fout. Een tekst als "Het vakje 'Ik ben een mens' was niet aangevinkt, voltooi de hCaptcha om het formulier te verzenden" zou bijvoorbeeld voldoen. Een kortere tekst zoals "'Ik ben een mens' is niet ingevuld" in de algemene foutmelding bovenaan is ook voldoende, die locatie heeft als voordeel dat die al voldoet aan succescriterium 4.1.3: Statusberichten.

<https://www.platformparticipatie.nl/Beheer/Formulierenmodule/1941170.aspx>

Op alle onderzochte pagina's staat rechtsboven een zoekfunctie. Als hier minder dan 3 tekens worden ingevuld, verschijnt de melding "Vul minimaal 3 tekens in om te zoeken". Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "U heeft geen 3 tekens ingevuld".

<https://www.platformparticipatie.nl/default.aspx>

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.platformparticipatie.nl/projecten+overzicht/default.aspx> staat de knop "Filter". Deze WAI-ARIA knop is uitklapbaar en heeft dus twee verschillende toestanden die niet beschikbaar zijn voor hulpsoftware. Als de focus op de knop komt moet duidelijk zijn op de filterinstellingen op dit moment wel of niet opengeklapt zijn. Hier kan een aria-expanded attributen op de knop voor gebruikt worden. De aria-controls op de bovenstaande div heeft geen effect omdat die op het verkeerde element staat.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.platformparticipatie.nl/Beheer/Toegankelijkheidsverklaring/Default.aspx> staat een link met de linktekst " ". hierdoor heeft deze link geen naam onder de eisen van dit succescriterium. Deze incidentele fout is ook aangegeven bij succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in

context). Het advies is om deze fout in de toegankelijkheidsverklaring op te lossen. Hierbij is ook het advies om deze pagina aan te passen zodat die voldoet aan de door Logius voorgestelde indeling met afbeelding van de status en een link naar het register. Het aanpassen van de verklaring is op dit moment (nog) niet verplicht.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.platformparticipatie.nl/Beheer/Formulierenmodule/1941170.aspx> worden de foutmeldingen in het blok met de rode kop "Let op:" helemaal goed aan gebruikers van hulpsoftware gepresenteerd. Het probleem is dat de tekst "Een momentje" die in beeld komt tijdens het verzenden van een goed ingevuld formulier informatie geeft over de wachtstatus van de applicatie. Daarmee is die tekst ook een statusbericht dat aan hulpsoftware gepresenteerd moet worden. Aan het einde van dit statusbericht wordt de pagina opnieuw geladen, die verandering is voldoende om het einde van de wachtstatus aan te geven aan gebruikers van hulpsoftware. Op dit moment weet bijvoorbeeld een blinde gebruiker niet wat er aan de hand is als "Een momentje" in beeld staat. De suggestie is om voor deze niet kritieke melding `role="status"` of `aria-live="polite"` te gebruiken. Andere oplossingen zijn mogelijk.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.platformparticipatie.nl/default.aspx>
- https://www.platformparticipatie.nl/shortcuts/search_search.aspx?search=documenten
- <https://www.platformparticipatie.nl/Beheer/Toegankelijkheidsverklaring/Default.aspx>
- <https://www.platformparticipatie.nl/shortcuts/cookiestatment.aspx>
- <https://www.platformparticipatie.nl/reageren-/reageren/default.aspx>
- <https://www.platformparticipatie.nl/reageren-/zienswijzenprocedure/default.aspx>
- <https://www.platformparticipatie.nl/Beheer/Formulierenmodule/1941170.aspx>
- <https://www.platformparticipatie.nl/home/2078717.aspx>
- <https://www.platformparticipatie.nl/programmanoordzee/default.aspx>
- <https://www.platformparticipatie.nl/programmanoordzee/aanvullend+ontwerp+programma+noordzee+2022-2027/default.aspx>
- <https://www.platformparticipatie.nl/projecten+overzicht/default.aspx>
- https://platformparticipatie.nl/lobvangennep/lobvangennep_/default.aspx
- <https://platformparticipatie.nl/lobvangennep/voornemen+18/default.aspx>
- <https://platformparticipatie.mett.nl/luchthavenverkeerbesluit/ontwerpwijziging+lvb/relevante+documenten+lvb/default.aspx#folder=1870080>
- <https://www.platformparticipatie.nl/veelgestelde+vragen/default.aspx>
- <https://www.platformparticipatie.nl/over+ons-/over+ons/default.aspx>
- <https://www.platformparticipatie.nl/nieuws/2025355.aspx>
- <https://www.platformparticipatie.nl/reageren-/zienswijzenprocedure/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=1844794&forcedownload=true>
- <https://www.platformparticipatie.nl/reageren-/reageren+documenten/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=1865397>